

Allgemeine wichtige Hinweise:

1. Buchung und Reiseunterlagen

Gerne können Sie persönlich, telefonisch oder per Mail buchen. Sie erhalten von uns eine schriftliche Buchungsbestätigung/Rechnung mit allen relevanten Daten. Bitte überprüfen Sie die angeführten Angaben auf Ihre Richtigkeit.

2. Leistungen

Die im Reisepreis angeführten Leistungen sind bei der jeweiligen Reise detailliert angeführt. Die Preise sind in Euro und gelten pro Person, auf Berechnungsbasis Unterbringung in Doppelzimmer. Einzelzimmer sind je nach Reise gegen Aufpreis buchbar.

3. Zahlungsmodalitäten

Auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ist angegeben, bis wann die Anzahlung bzw. Restzahlung zu begleichen ist. Sie können bar oder per Überweisung bezahlen.

4. Zustiegsmöglichkeiten

Unsere Zustiegsmöglichkeiten werden jeder Reise angepasst und können auch individuell angepasst werden.

5. Durchführung

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt bei allen Reisen 20 Personen. Falls die Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, behalten wir uns das Recht vor die Reise fristgerecht vorher abzusagen.

6. Stornobedingungen

Diese gelten für alle Reisen aus unserem Angebot und sind Grundlage des Vertrages, den Sie als Kunde mit uns als Reiseveranstalter direkt schließen.

Tagesfahrten:

- 30. – 8. Tage vor Reiseantritt: 25 % des Reisepreises
- ab 7 Tage vor Reiseantritt: 100% des Reisepreises

Mehrtagesfahrten:

- bis 60 Tage vor Reiseantritt: 25 % des Reisepreises
- 59. – 20. Tag vor Reiseantritt: 50 % des Reisepreises
- ab 19 Tage vor Reiseantritt: 100 % des Reisepreises

Evtl. Eintrittskarten sind unabhängig vom Stornierungszeitpunkt zu 100 % zu bezahlen!

7. Allgemeine Reisebedingungen

Die Reisebedingungen und AGB's von Hehenberger GmbH & Co KG im Sinne des Pauschalreisegesetzes sowie das dazugehörige Informationsblatt finden Sie auf www.hehenberger.co.at

8. Haftung bei Reisen

Wandern, Radfahren und Skifahren sind Sportarten mit erhöhten Verletzungs- und Unfallrisiken. Wir ersuchen um Ihr Verständnis, dass von uns keine Haftung bei Unfällen übernommen werden kann. Jeder Reiseteilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er gesundheitlich den Anforderungen gewachsen ist.

9. Reisedokumente

Für Reisen ins Ausland ist in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich! Wir informieren Sie über die entsprechenden Einreisebestimmungen. Wird die Einreise aufgrund der Nichteinhaltung der jeweiligen Bestimmungen eines Landes verweigert, so trägt der Kunde selbst alle anfallenden Kosten!

10. Gepäck

Aus Platzgründen bitten wir Sie, pro Person nicht mehr als einen Koffer und eine Reisetasche mitzunehmen.