

Allgemeine wichtige Hinweise zur Busreise:

-Buchung und Reiseunterlagen

Gerne können Sie persönlich, telefonisch oder per E-Mail buchen. Sie erhalten von uns eine schriftliche Buchungsbestätigung/Rechnung mit allen relevanten Daten. Bitte überprüfen Sie die angeführten Angaben auf Ihre Richtigkeit.

-Leistungen

Die im Reisepreis angeführten Leistungen sind bei der jeweiligen Reise detailliert angeführt. Die Preise sind in Euro und gelten pro Person, auf Berechnungsbasis Unterbringung in Doppelzimmer. Einzelzimmer sind je nach Reise gegen Aufpreis buchbar.

-Zahlungsmodalitäten

Auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ist angegeben, bis wann die Anzahlung bzw. Restzahlung zu begleichen ist. Sie können bar oder per Überweisung bezahlen.

-Zustiegsmöglichkeiten

Unsere Zustiegsmöglichkeiten werden jeder Reise angepasst und können auch individuell angepasst werden.

-Mindesteilnehmerzahl

Falls die erforderliche Mindesteilnehmerzahl nicht erreicht wird, behalten wir uns vor die Reise fristgerecht abzusagen.

-Stornobedingungen

Diese gelten für alle Reisen aus unserem Angebot und sind Grundlage des Vertrages, den Sie als Kunde mit uns als Reiseveranstalter direkt schließen.

Tagesfahrten:

- 30 – 8 Tage vor Reiseantritt: 25 % des Reisepreises
- ab 7 Tage vor Reiseantritt: 100 % des Reisepreises

Mehrtagesfahrten:

- bis 60 Tage vor Reiseantritt: 25 % des Reisepreises
- 59 – 20 Tag vor Reiseantritt: 50 % des Reisepreises
- ab 19 Tage vor Reiseantritt: 100 % des Reisepreises

Eventuell Mitgebuchte Eintrittskarten sind unabhängig vom Stornierungszeitpunkt zu 100 % zu bezahlen.

-Für Personen mit eingeschränkter Mobilität gelten unsere Reisen als nicht geeignet.

-Haftung bei Reisen

Wandern, Radfahren und Skifahren sind Sportarten mit erhöhten Verletzungs- und Unfallrisiken. Wir ersuchen um Ihr Verständnis, dass von uns keine Haftung für Unfälle übernommen werden kann. Jeder Reiseteilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er gesundheitlich den Anforderungen gewachsen ist.

-Reisedokumente

Für Reisen ins Ausland ist in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich! Wir informieren Sie über die entsprechenden Einreisebestimmungen. Wird die Einreise aufgrund der Nichteinhaltung der jeweiligen Bestimmungen eines Landes verweigert, so trägt der Kunde selbst alle anfallenden Kosten.

-Gepäck

Aus Platzgründen bitten wir Sie, pro Person nicht mehr als einen Koffer oder eine Reisetasche mitzunehmen.

-Änderungen

Bitte um Verständnis, dass es aus unvorhersehbaren Gründen zu Änderungen des Reiseprogrammes oder der Reiseroute kommen kann. Dies ist kein Stornogrund, bzw. stellt keinen Regressanspruch dar. Dasselbe gilt für Wetterprognosen und Abfahrtszeiten!

-Sitzplätze

Die Sitzplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Spezielle Sitzplatzwünsche bitte bei der Buchung bekannt geben. Da die Sitzplatzreservierung ein kostenloser Zusatzservice ist, bitten wir um Verständnis, wenn wir Ihren Wunsch nicht immer erfüllen können. Sitzserhöhlungen für kleine Kinder sind selbst mitzunehmen.

-Informationen zur gesetzlich vorgeschriebenen Insolvenzabsicherung:

Entsprechend der Pauschalreiseverordnung ist die Hehenberger GesmbH & CoKG im Reiseinsolvenzabsicherungsverzeichnis (GISA) unter der Nummer 38458316 eingetragen. Unser Garant ist die Raiffeisenbank Region Eferding eGen BIC RZOOAT2L180. Als Abwickler fungiert die Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Telefonnummer: +43 1 317 25 00 E-Mail: rsv@europaeische.at. An diese sind sämtliche Ansprüche bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen nach Eintritt der in § 1 Abs. 3 der PRV genannten Ereignisse anzumelden.

Reiseleistungsausübungsberechtigung von Hehenberger GesmbH & CoKG finden Sie auf der Webseite <https://www.gisa.gv.at/abfrage> unter der GISA-Zahl 38458316.

- Allgemeine Reisebedingungen

Die Reisebedingungen und AGBs von Hehenberger GmbH & Co KG im Sinne des Pauschalreisegesetzes sowie das dazugehörige Informationsblatt finden Sie auf www.hehenberger.co.at